



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนบ้านตาก ประถมศึกษา มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนา การศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดัง รายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนบ้านตากประถมศึกษา จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจาก คณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านตากประถมศึกษา เพื่อนำผลการสำรวจ มาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านตากประถมศึกษา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	2
สภาพทั่วไป	3
บทที่ 3 การดำเนินงาน	4
การดำเนินงาน	8
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	9
ผลสำรวจความพึงพอใจ	14
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	15
สรุปและอภิปรายผล	15
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	
คณะผู้จัดทำ	

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

ประวัติโรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา (โดยสังเขป)

โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ตั้งขึ้นมาจากการรวมโรงเรียนสองโรงเรียนเข้าด้วยกัน คือ โรงเรียนประถมวิทยา กับ โรงเรียนบ้านตาก ดังนี้

๑. โรงเรียนประถมวิทยา ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๔๖๕ ใช้ชื่อโรงเรียนว่า “โรงเรียนประชาบาลตำบลตากตก ๑” อาศัยศาลาวัดสว่างอารมณ์ หมู่ ๔ ตำบลตากตก เป็นสถานที่เรียน ปี พ.ศ. ๒๔๗๙ ย้ายมาตั้งอยู่ที่หมู่ ๙ ตำบลตากตก แล้วเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนประถมวิทยา” ทำการสอนตั้งแต่ชั้นเด็กเล็ก จนถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔

๒. โรงเรียนบ้านตาก ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๔๙๔ อาศัยศาลาวัดน้ำปู หมู่ ๖ ตำบลตากตก เป็นสถานที่เรียนชั่วคราว ต่อมานายจิต แก้วบุญธรรม กำนันตำบลสมอโคน บริจาคที่ดิน ๑ แปลง เนื้อที่ ๑๒ ไร่ ๓ งาน ๔๖ ตารางวา หมู่ ๘ ตำบลตากตก เป็นที่ตั้งโรงเรียน (คือที่ตั้งของโรงเรียนในปัจจุบันนี้) โรงเรียนบ้านตาก เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา โดยรับเด็กที่จบชั้น ป.๔ จากโรงเรียนในพื้นที่มาเข้าเรียนต่อในชั้นมัธยมปีที่ ๑ - ๓ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๐๙ โอนไปสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕ - ๗

พ.ศ. ๒๕๒๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากจึงได้ยุบโรงเรียนทั้งสองโรงเรียนเข้าด้วยกัน เนื่องจากรัฐบาลกำหนดนโยบายขยายการศึกษาภาคบังคับถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ในทุกโรงเรียน จึงไม่มีเด็ก มาสมัครเรียนที่โรงเรียนบ้านตากอีก และได้นำชื่อของโรงเรียนทั้งสองมารวมกันตั้งชื่อใหม่ว่า “โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา” โดยแบ่งนักเรียนออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ ชั้นเด็กเล็ก - ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓ เรียนอยู่ที่โรงเรียนประถมวิทยาเดิม ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ - ๖ เรียนที่โรงเรียนบ้านตากเดิม ซึ่งทำให้ยุ่งยากต่อการบริหารจัดการเป็นอย่างมาก ดังนั้น วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๓๑ ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการโรงเรียน และผู้ปกครอง ได้มีมติให้ย้ายมาร่วมกันจัดการเรียนการสอนที่โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา เพียงแห่งเดียว(ที่ตั้งอยู่ในปัจจุบันนี้) ปีการศึกษา ๒๕๓๗ได้เปิดเป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาล ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓

ปัจจุบัน โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ตั้งอยู่ในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลตากตก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก มีนายชาญศักดิ์ ภูมกา เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน เปิดทำการสอน ๓ ระดับชั้น คือ

๑. ระดับก่อนประถมศึกษา (ชั้นอนุบาล ๑ - ๒)
๒. ระดับประถมศึกษา (ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ - ๖)
๓. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ - ๓)

ที่ตั้งโรงเรียน

บ้านไต้ห้วย ๑๐๒ หมู่ ๘ ตำบลตากตก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก รหัสไปรษณีย์ ๖๓๑๒๐
เขตบริการของโรงเรียน (School Mapping)

๑. ระดับชั้นก่อนประถมศึกษา และระดับชั้นประถมศึกษา ได้แก่ หมู่ ๕ – หมู่ ๑๐ ตำบลตากตก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก

๒. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ได้แก่ หมู่ ๑ – หมู่ ๑๑ ตำบลตากตก และหมู่ ๑ – หมู่ ๓ ตำบลเกาะตะเภา อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก

วิสัยทัศน์ / ปรัชญา โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา

“ วิชาการดี มีคุณธรรมนำใจ ให้โอกาสทางการศึกษา นำพาเศรษฐกิจพอเพียง เคียงคู่ชุมชน ”

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

แบบประเมินความพึงพอใจในของผู้รับบริการด้านการขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียน

โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยยาศัยดี					
2	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					
4	บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
5	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
6	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
7	สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ					
8	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ					
9	มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					
10	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
11	ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
12	ภาพรวมจากการรับบริการ					
13	มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน					
14	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
15	ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

แบบประเมินความพึงพอใจในของผู้รับบริการด้านการขอใบประเมินแสดงผลการเรียนรู้ (ปพ.1)

โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยาศัยดี					
2	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					
4	บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
5	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
6	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
7	สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ					
8	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ					
9	มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					
10	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
11	ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
12	ภาพรวมจากการรับบริการ					
13	มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน					
14	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
15	ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา

ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู จำนวน 30 คน
นักเรียน จำนวน 30 คน
ผู้ปกครอง จำนวน 30 คน
คณะกรรมการการศึกษา จำนวน 10 คน
รวมทั้งสิ้น 100 คน

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	60	30	10	0	0
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	55	25	20	0	0
3	คุณภาพของครูผู้สอน	75	20	5	0	0
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	45	35	20	0	0
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	80	10	10	0	0
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	65	15	20	0	0
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	70	15	15	0	0
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	80	10	10	0	0
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	75	15	10	0	0
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	75	10	15	0	0
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	70	15	15	0	0
12	การจัดบริการห้องสมุด	65	15	20	0	0

13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	85	10	5	0	0
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	85	5	10	0	0
รวม		985	230	185	0	0
เฉลี่ย		70.36	16.43	13.21	0	0

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 70.36 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย = 70.36 รองลงมาคือข้อ 4 ความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย = 16.43 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 3 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย = 13.21

สรุปความพึงพอใจในการขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียน

โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู จำนวน 30 คน
 นักเรียน จำนวน 30 คน
 ผู้ปกครอง จำนวน 30 คน
 คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 10 คน
 รวมทั้งสิ้น 100 คน

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 5 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 5 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 5 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	80	10	10	0	0
2	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	75	15	10	0	0
3	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	70	15	15	0	0
4	บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	90	5	5	0	0
5	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	90	5	5	0	0
6	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	85	10	5	0	0
7	สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	90	5	5	0	0
8	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	75	15	10	0	0
9	มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	85	10	5	0	0
10	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	95	5	0	0	0
11	ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	95	5	0	0	0
12	ภาพรวมจากการรับบริการ	95	5	0	0	0
13	มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	75	20	5	0	0
14	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทาง มิชอบ	100	0	0	0	0

15	ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	100	0	0	0	0
รวม		1300	125	75	0	0
เฉลี่ย		86.67	8.33	5	0	0

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียนของโรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 86.67 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย = 86.67 รองลงมาคือข้อ 4 ความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย = 8.33 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 3 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย = 5

สรุปความพึงพอใจในการขอใบระเบียบแสดงผลการเรียน (ปพ.1)

โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู จำนวน 30 คน
 นักเรียน จำนวน 30 คน
 ผู้ปกครอง จำนวน 30 คน
 คณะกรรมการการศึกษา จำนวน 10 คน
 รวมทั้งสิ้น 100 คน

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 5 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 5 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 5 คะแนน
 ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	95	5	0	0	0
2	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	80	10	10	0	0
3	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	75	15	10	0	0
4	บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	90	5	5	0	0
5	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	95	5	0	0	0
6	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	100	0	0	0	0
7	สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	100	0	0	0	0
8	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	80	10	10	0	0
9	มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	100	0	0	0	0
10	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	100	0	0	0	0
11	ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	100	0	0	0	0
12	ภาพรวมจากการรับบริการ	100	0	0	0	0
13	มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	80	10	10	0	0
14	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทาง มิชอบ	100	0	0	0	0

15	ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	95	5	0	0	0
รวม		1390	65	45	0	0
เฉลี่ย		92.67	4.33	3	0	0

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการขอใบระเบียบแสดงผลการเรียน (ปพ.1) ของโรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 92.67 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ข้อที่ 5 มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย = 92.67 รองลงมาคือข้อ 4 ความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย = 4.33 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 3 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย = 3

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

ด้านที่ 1 ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 70.36 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 14 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 5 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ด้านที่ 2 ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียน

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียน ในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 86.67 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 14 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 5 ข้อ เป็นเพราะโรงเรียนได้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติและเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีตามลำดับมาโดยตลอด

ด้านที่ 3 ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการขอใบประเมินแสดงผลการเรียน (ปพ.1)

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการขอใบประเมินแสดงผลการเรียน (ปพ.1) ในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 92.67 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 15 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 5 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติและเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีตามลำดับมาโดยตลอด

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

แบบประเมินความพึงพอใจในของผู้รับบริการด้านการขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียน

โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อหยาศัยดี					
2	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					
4	บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
5	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
6	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
7	สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ					
8	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ					
9	มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					
10	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
11	ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
12	ภาพรวมจากการรับบริการ					
13	มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน					
14	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
15	ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

แบบประเมินความพึงพอใจในของผู้รับบริการด้านการขอใบระเบียบแสดงผลการเรียน (ปพ.1)

โรงเรียนบ้านตากประถมวิทยา ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยยาศัยดี					
2	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					
4	บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
5	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
6	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
7	สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ					
8	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ					
9	มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					
10	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
11	ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
12	ภาพรวมจากการรับบริการ					
13	มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน					
14	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
15	ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ